



## POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

HAIKI + è una delle poche aziende diversificate in Italia in grado di offrire, in sinergia con le altre società del Gruppo Innovatec di cui è parte, servizi altamente qualificati per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti.

Con impianti specializzati e strategicamente dislocati in tutto il Paese attraverso le proprie controllate, HAIKI + è attrezzata in modo unico per fornire ai propri clienti una vasta gamma di servizi ambientali innovativi e integrati, sempre più efficienti.

Come esperti nella gestione ambientale dei rifiuti, il personale di HAIKI + è sottoposto a una formazione continua per garantire costantemente la piena *compliance* legislativa.

Siamo profondamente convinti che fornendo soluzioni sicure, vantaggiose e accessibili, siamo in grado di incoraggiare una maggiore responsabilità sociale e ambientale, permettendo ai nostri clienti e alle comunità che serviamo di abbracciare appieno la transizione ecologica.

### I servizi Haiki +: raccolta, trasporto, intermediazione e valorizzazione rifiuti

Ogni anno, centinaia di milioni di tonnellate di rifiuti sono generati dalle industrie di tutto il mondo. HAIKI + offre ai propri clienti un sistema integrato di gestione rifiuti per ottimizzare il flusso produttivo, ridurre i costi di trasporto e trattamento e massimizzare il recupero delle frazioni valorizzabili, destinando a smaltimento solo le frazioni residue, in linea con i principi gerarchici previsti dalla normativa e riducendo l'impatto sull'ambiente.

### Trasformiamo il rifiuto in valore

HAIKI + promuove quei processi che prevedono il recupero dei rifiuti trasformandoli in materiali valorizzabili: il rifiuto diventa così una nuova materia prima seconda o una fonte di energia. Ispirandoci al VI Programma Comunitario Europeo, secondo cui i rifiuti devono essere trattati in ottemperanza ai principi di prossimità e di recupero e, solo se non altrimenti valorizzabili, smaltiti in maniera sicura, assistiamo i nostri clienti nella corretta gestione della filiera, contribuendo a ridurre l'impatto ambientale con un progressivo incremento delle quantità di materiali recuperati.

### Qualità e Ambiente

HAIKI + pone sempre la massima attenzione alle esigenze dei propri clienti e *stakeholders*, che punta a soddisfare e, ove possibile, superare, con una costante attenzione alla prevenzione dell'inquinamento e agli aspetti ambientali.

Al fine di comunicare con maggiore forza e trasparenza tale impegno, HAIKI + ha adottato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente (SGI) secondo le norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e, limitatamente ad alcuni siti, anche il Reg. EMAS, in cui ha definito i processi aziendali, le relative modalità operative e attribuito ruoli e responsabilità. HAIKI + ha fissato opportuni obiettivi per la qualità e l'ambiente e relativi indicatori con cui misurarne l'efficacia, che riesamina con cadenza periodica, in ottica di continuo miglioramento del proprio SGI e per accrescere le proprie prestazioni ambientali.

### Corporate Social Responsibility (CSR)

Quale ulteriore evidenza della sensibilità verso gli aspetti ambientali legati alla propria attività, e dei conseguenti impatti ambientali, HAIKI + ha intrapreso un percorso virtuoso con le altre Società del Gruppo, che si è concretizzato nella costituzione del Comitato CSR, a presidio di una maggiore declinazione della sostenibilità all'interno del *business*. L'obiettivo è quello di programmare, misurare e monitorare le azioni ESG, per concorrere al raggiungimento degli *SDGs* (*United Nation Development Sustainable Goals*), definendo rischi e KPI. L'esito di tale valutazione è comunicato al pubblico e ai portatori di interesse attraverso la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità di Gruppo.

### Codice Etico, Consapevolezza, Partecipazione

Tutti i dipendenti HAIKI + hanno contribuito alla stesura della carta dei valori, i cui punti focali sono di seguito elencati:

- **Correttezza:** sosteniamo che le idee devono trasformarsi in fatti, credendo con forza agli obiettivi e all'intraprendenza;
- **Efficienza:** tendiamo all'eccellenza attraverso l'ordine e l'impegno, per dare sicurezza e qualità al lavoro;
- **Entusiasmo:** alimentiamo in tutti una costante passione per il proprio lavoro;
- **Impegno:** intendiamo operare con spirito d'iniziativa e coraggio per raggiungere la soddisfazione del cliente;
- **Lavoro di squadra:** ci impegniamo a cooperare tra noi con chiarezza e autonomia.

Crediamo nel valore delle persone e nella parità di genere; operiamo garantendo i diritti dei nostri lavoratori e la sicurezza sul lavoro, offrendo ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro, confortevole e inclusivo, favorendo un clima positivo e collaborativo. Promuoviamo la consapevolezza e la partecipazione attiva del personale al miglioramento delle prestazioni aziendali, attraverso il coinvolgimento in riunioni periodiche di allineamento e nell'organizzazione di eventi aziendali. Punto di riferimento per promuovere la nostra filosofia aziendale è il Codice Etico, guida alle norme di condotta per chi lavora in HAIKI + e ne voglia perseguire la missione.

**HAIKI +: "Traduciamo in pratica le teorie dell'economia circolare"**

Milano, li 12 ottobre 2022

Il Legale Rappresentante

Dr. Flavio Raimondo

Haiki + S.r.l.

Sede legale: via Giovanni Bensi, 12/5 – 20152 Milano – PEC: [haikiplus@legalmail.it](mailto:haikiplus@legalmail.it)

Codice fiscale, n° di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e P. IVA: 11778100963

R.E.A. MI – 2624091 - Capitale sociale € 5.000.000,00 i.v.

tel +39 02 872 117 00 – fax +39 02 41 27 27 33

Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Innovatec S.p.A.